

Deluxe Homeart LED-ljus

Felsökning middagsljus och Kronljus

Vid problem med att tända ljuset, följ dessa instruktioner: Vrid försiktigt på ljusets botten tills du känner ett hack. Undvik snabba och häftiga rörelser, då detta kan skada botten och kontakten med batteriet. Sätt sedan i batteriet och skruva försiktigt tillbaka det med hjälp av skårorna. Om lampan fortfarande inte tänds efter att batteriet har satts i, försök att vrida botten åt motsatt håll.

Reklamationsvillkor

Våra inomhusljus från Deluxe Homearts är handgjorda av stearin och inte masstillverkade. Därför kan de ha små bulor och repor, likt de stearinljus du köper i vanliga butiker.

För att eventuella repor och andra skador på ljusen ska betraktas som en reklamation, måste felet vara synligt på minst en meters avstånd och inte bara på nära håll. Detta gäller även vid dokumentation som vi behöver för att kunna vidarebefordra till vår leverantör.